



Customer Success Manager DACH (m/w/d) E-Commerce

As of now | Full-time employee | Junior/Berufserfahren | Remote | Germany

Jetzt bewerben

STARKES NETZWERK. STARKES TEAM.

Werde Teil eines der europaweit führenden Netzwerke für Checkout- und digitale Marketing-Services. Mehr als 3.000 europäische Partner-Shops vertrauen auf unsere hochwertigen E-Commerce Lösungen, um ihr Business zu verbessern. Wie? Indem Künstliche Intelligenz innovativ ins Online Marketing integriert wird. Jetzt kommst Du ins Spiel: Mit Ideen, Power und Persönlichkeit bereicherst Du unsere Teams.

DAS ERWARTET DICH

- Als Customer Success Manager (m/w/d) repräsentierst du Sovendus gegenüber unseren E-Commerce-Partnern.
- Du arbeitest im Team mit deinen Customer Success- und New Business-Kolleg:innen und übernimmst eigenverantwortlich die umfassende Betreuung und

DAS BRINGST DU MIT

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung oder ein Studium - beispielsweise im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Marketing oder vergleichbar - erfolgreich absolviert.
- Du besitzt bestenfalls bereits erste Erfahrungen im Vertrieb/Account

Weiterentwicklung deiner E-Commerce-Partner über den gesamten Partnerlebenszyklus.

- Du analysierst kontinuierlich die Performance der Partner und setzt eigenverantwortlich Optimierungsmaßnahmen um.
- Durch Upselling und Cross-Selling entwickelst du unsere Partner - auch international - weiter.
- Du erstellst interne und externe Analysen und präsentierst diese souverän auch auf der Management-Ebene.
- Als Teamplayer arbeitest du eng mit den Bereichen Finance, New Business, User Experience und IT zusammen.

bzw. Customer Success Management.

- Deine Kommunikationsstärke und dein Verhandlungsgeschick, auch bei herausfordernden Themen, zeichnen dich aus.
- Als Self-Starter zeigst du Eigeninitiative und kommerziellen Spürsinn.
- Durch deine Zahlenaffinität sowie deinem sicheren Umgang mit Excel, PowerPoint und weiteren Reporting-Tools kannst du Reports und Analysen für interne und externe Zwecke erstellen.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab.

10 GRÜNDE FÜR SOVENDUS



Remote Work



**Flexible
Arbeitszeiten**



Familienfreundlich



Workation



30 Tage Urlaub



**Buddy
Programm**



**Essen &
Trinken im
Office**



JobRad



Weiterbildung



**Betriebliche
Altersvorsorge**

DAS SIND WIR!



1 Team. 18 Nationalitäten. 50% Frauen & 50% Männer. Hunderte Möglichkeiten!

Unsere Geschichte begann 2008 in Deutschland, als Oliver Stoll die Firma "Gutschein-Connection" gründete. Seitdem sind wir zum führenden Netzwerk für Gutscheine und Vorteilsangebote gewachsen. 2011 wurde der Name in Sovendus geändert, und heute ermöglichen 145 Mitarbeiter:innen unser beeindruckendes Wachstum. Unsere Teams zeichnen sich durch Diversität aus: Etwa 50% Frauen und Männer, 18 Nationalitäten und ein Durchschnittsalter von 35 Jahren. Neben Festangestellten zählen auch Werkstudierende und Praktikant:innen zu unserem Team.

IT'S A MATCH?

Du denkst, dass du gut zu uns passt und wir auch zu dir? Dann bewirb dich jetzt!

Jetzt bewerben



Corina Corti Maderna

People & Culture Manager

karriere@sovendus.com