



Customer Service Agent (m/w/d)

Endkundenbetreuung in Teilzeit (30 Std./Woche)

Ab sofort | Teilzeit | Berufseinsteiger:innen | Home Office | Deutschland

Jetzt bewerben

STARKES NETZWERK. STARKES TEAM.

Werde Teil eines der europaweit führenden Netzwerke für Checkout- und digitale Marketing-Services. Mehr als 3.000 europäische Partner-Shops vertrauen auf unsere hochwertigen E-Commerce Lösungen, um ihr Business zu verbessern. Wie? Indem Künstliche Intelligenz innovativ ins Online Marketing integriert wird. Jetzt kommst du ins Spiel: Mit Ideen, Power und Persönlichkeit bereicherst du unsere Teams.

DAS ERWARTET DICH

- Du bist verantwortlich für die Betreuung unserer Endkunden. Darunter fällt die Bearbeitung von Standard-Endkundenanfragen zum Beispiel zum Unternehmen, zu unseren Gutscheinen, Leseproben und anderweitigen Produkten.

DAS BRINGST DU MIT

- Du hast hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, bist freundlich und zuvorkommend.
- Du beherrschst die deutsche und die englische Sprache vor allem schriftlich absolut vollumfänglich.

- Du unterstützt uns bei der Bearbeitung von Anfragen aus ganz Europa mit einem Schwerpunkt auf deutschsprachige Länder.
- Du bearbeitest die Kundenanfragen primär via E-Mail, aber auch per Brief oder Fax.
- Du bist unser Gesicht nach außen zu unseren Endkunden und kümmerst dich daher im engen Austausch mit anderen internen Teams darum, wie wir den Endkunden noch bessere Angebote und Services anbieten können.
- deine Rechtschreibung und Grammatik sind einwandfrei.
- Du kommst gut klar mit wiederkehrenden Aufgaben und Anfragen.
- Du arbeitest sehr gerne im Team, bist zuverlässig und verantwortungsbewusst.
- Du hast eine Affinität zum Onlineshopping und beherrschst die gängigen Microsoft Office Tools.
- Bestenfalls konntest du bereits erste Erfahrungen in der Endkundenbetreuung sammeln.

10 GRÜNDE FÜR SOVENDUS



Remote Work



**Flexible
Arbeitszeiten**



Familienfreundlich



Workation



30 Tage Urlaub



**Buddy
Programm**



**Essen &
Trinken im
Office**



JobRad



Weiterbildung



**Betriebliche
Altersvorsorge**

DAS SIND WIR!



1 Team. 18 Nationalitäten. 50% Frauen & 50% Männer. Hunderte Möglichkeiten!

Unsere Geschichte begann 2008 in Deutschland, als Oliver Stoll die Firma "Gutschein-Connection" gründete. Seitdem sind wir zum führenden Netzwerk für Gutscheine und Vorteilsangebote gewachsen. 2011 wurde der Name in Sovendus geändert, und heute ermöglichen 145 Mitarbeiter:innen unser beeindruckendes Wachstum. Unsere Teams zeichnen sich durch Diversität aus: Etwa 50% Frauen und Männer, 18 Nationalitäten und ein Durchschnittsalter von 35 Jahren. Neben Festangestellten zählen auch Werkstudierende und Praktikant:innen zu unserem Team.

IT'S A MATCH?

Du denkst, dass du gut zu uns passt und wir auch zu dir? Dann bewirb dich jetzt!

Jetzt bewerben



Carolin Vetter

People & Culture Manager

karriere@sovendus.com

[0721-957846-194](tel:0721-957846-194)